

Un problème pendant ma formation ?

D'abord et avant tout, en parler **avec votre Formateur et/ou Conseiller**, il fera en sorte d'apporter une solution et, dans tous les cas, il fera remonter ce point au suivi qualité de l'organisme pour un traitement optimal et adéquat.

S'il n'est pas possible de communiquer **avec votre Formateur et/ou Conseiller**, (litige personnel avec lui, incompréhension, manque d'écoute ...), vous avez plusieurs options possibles :

- Lettre recommandée AR à la Direction :

*CityZen Service Qualité
08 rue Jean Walton
ZAE TAILLEFER
33750 Montussan*

- L'organisme est déclaré auprès de la Préfecture de :
HAUTE GARONNE

c'est également un interlocuteur pertinent en cas de litige important (Direccte)

- Si vous avez demandé une prise en charge auprès de l'un des financeurs de la formation professionnelle, il va de soi que vous pourrez trouver une assistance auprès de cette structure.

Une Hotline Qualité, garantissant un traitement dans les 48 heures, est à votre disposition en écrivant à :

contact@city-zen.info.

Prise en compte du handicap

L'ensemble des collaborateurs est sensibilisé à rediriger le public vers le référent secteur.

Ce référent secteur est désigné sur les organigrammes des agences.

Il est formé en interne sur les dispositifs locaux et régionaux en matière d'accueil et de suivi des PSH :

- AGEFIPH > www.agefiph.fr
- CEREMH > <https://ceremh.org/>
- CAP EMPLOI > <https://travail-emploi.gouv.fr/ministere/service-public-de-l-emploi/article/cap-emploi>

Nos établissements étant des écoles de de conduite non spécialisées dans la prise en charge du handicap, un candidat dans cette situation sera principalement orienté vers :

<https://ceremh.org/>



Ce site recense les établissements spécialisés par département.

[Accédez à la base de données :](#)

Les auto-écoles adaptées

Qui recense les établissements disposant de matériels adaptés.

30 - Gard 2

31 - Haute-Garonne 4

32 - Gers 2

33 - Gironde 2

Auto-école Francine CER / Saint-Gervais

2 Route de Bourg
33240 Saint-Gervais

Véhicule : Peugeot 308

Aménagements : lunier frein, manettes
accélératrices, levier nombre tours, accélérateur
centraire, inversés, accélérateur pied gauche, boost
au volant avec commandes secondaires.

☎ 04 74 04 23 75

☎ 06 51 04 23 51

✉ autoecolefrancine@gmail.com

www.ecole-de-conduite-francine.com

Version 1 : applicable au 01/11/2024

city-zen.info

Parcours de formation : Permis BEA en Apprentissage Anticipé de la Conduite

(E_v_a_l_u_a_t_i_o_n_d_e_)

Alternance de la formation théorique (code de la route) et pratique (module installation, simulateur de conduite et premières heures sur voies ouvertes) pour une acquisition efficace des compétences du REMC

Enregistrement du dossier sur ANTS
Délivrance NEPH

Inscription à L'Agence CityZen

Cours de code collectifs dispensés par un enseignant diplômé

Module Installation
/Selon établissement

Séries de code corrigées

Stage code* dispensé par un enseignant diplômé

Simulateur de conduite
/Selon établissement

Plateforme Web Code Accessible sur smartphone, tablette, PC

Heures de conduite sur voies ouvertes à la circulation

ETG

Inscription auprès de l'opérateur agréé de son choix (SGS, La Poste ...)

Ajournement

Réussite

Reprise Formation théorique

Poursuite Formation Pratique

THÉMATIQUES TRAITÉES EN COURS DE CODE:

- Les effets dus à la consommation d'alcool, de drogues et de médicaments sur la conduite
- L'influence de la fatigue sur la conduite
- Les risques liés aux conditions météorologiques et aux états de la chaussée
- Les usagers vulnérables
- La pression sociale
- La pression des pairs

PARCOURS PRATIQUE:

- Pendant la formation vous serez amené(e) à circuler:
- En agglomération
 - En agglomération dense
 - En rural, campagne, rase campagne
 - De nuit
 - Par météo dégradée
 - Sur route à accès réglementé
- La réalisation de ces parcours est conditionnée à la progression logique du candidat.

1^{er} RDV Pédagogique:
(Entre 4 et 6 mois, 1000 km minimum)
2h de théorie en salle
1h de pratique en circulation

2^{ème} RDV Pédagogique:
(1 an après préalable+ 3000 km minimum)
2h de théorie en salle
1h de pratique en circulation

Compétences requises à l'examen

Examen pratique
(à partir de 17 ans)

Réussite Ajournement

Demande de titre via ANTS*

Passerelle B78*
Formation ne pouvant être suivie moins de 3 mois après l'obtention du permis B BEA

Formation Post Permis*

PREVENTIONS ASSOCIATION

Formation Post Permis*

*prestations complémentaires hors formules - enseignements en agence. VZ applicable au 01/12/2022

(E_valuation_depart)

Alternance de la formation théorique (code de la route) et pratique (module installation, simulateur de conduite et premières heures sur voies ouvertes) pour une acquisition efficace des compétences du REMC

Enregistrement du dossier sur ANTS
Délivrance N°PH

Inscription à L'Agence
CityZen

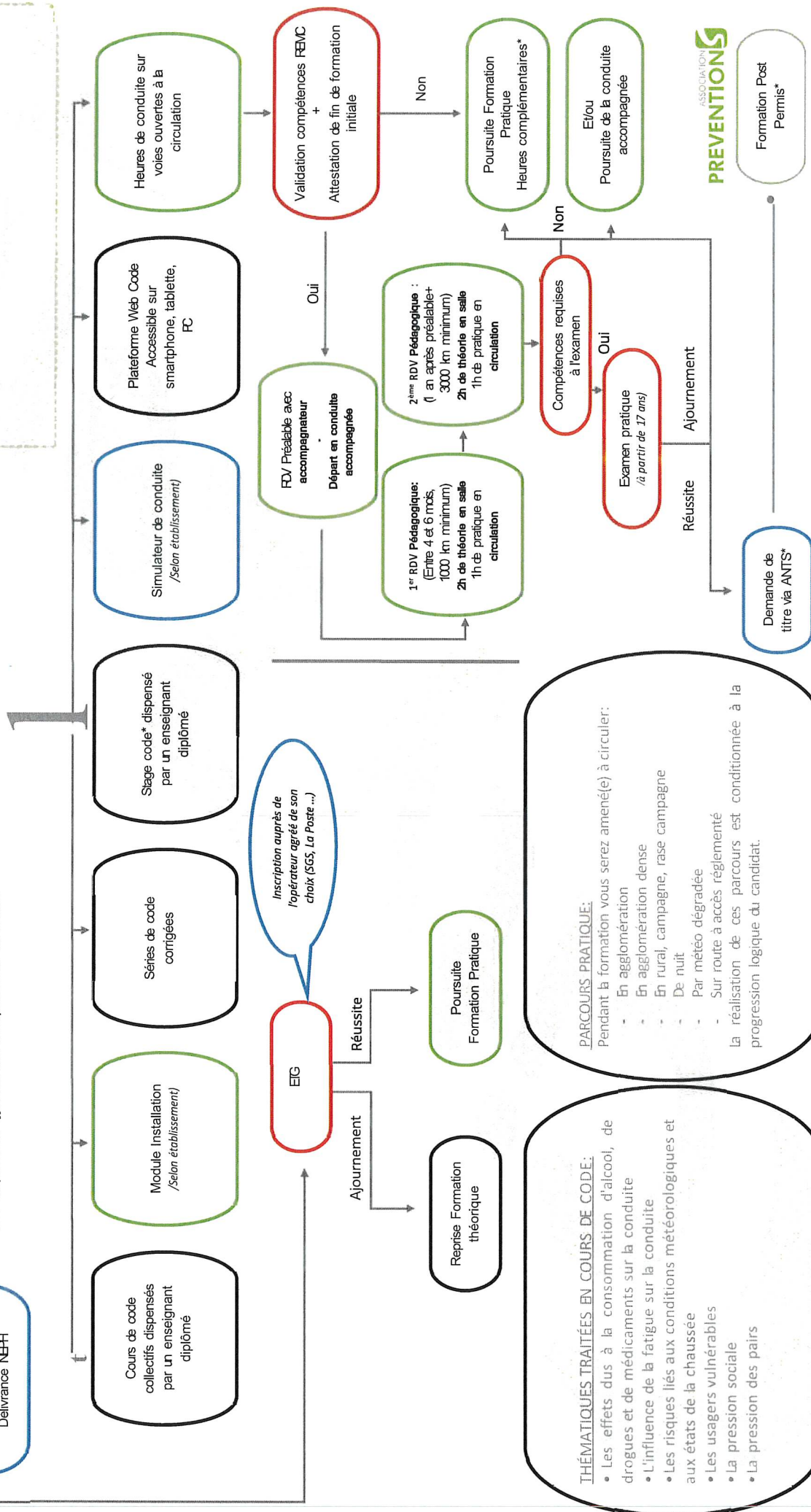
Nom: _____

Prénom: _____

Date: _____

Signature(s) :
+ représentant liKal s

+ représentant *liKal* si mineur



***prestations complémentaires hors formules - renseignements en agence. V2, applicable au 01/12/2022**

Parcours de formation : Permis B sur boîte automatique

(E_v_a_l_u_a_t_i_o_n_d_e_)

Alternance de la formation théorique (code de la route) et pratique (module installation, simulateur de conduite et premières heures sur voies ouvertes) pour une acquisition efficace des compétences du REMC

Enregistrement du dossier sur ANTS
Délivrance NEPH

Inscription à L'Agence
CityZen

Cours de code
collectifs dispensés
par un enseignant
diplômé

Module Installation
/Selon établissement)

Séries de code
corrigées

Stage code* dispensé
par un enseignant
diplômé

Simulateur de conduite
/Selon établissement)

Heures de conduite sur
voies ouvertes à la
circulation

Plateforme Web Code
Accessible sur
smartphone, tablette,
PC

ETG

Inscription auprès de
l'opérateur agréé de son
choix (SCS, La Poste ...)

Validation compétences
REMC

Ajournement

Réussite

Reprise Formation
théorique

Poursuite
Formation Pratique

THÉMATIQUES TRAITÉES EN COURS DE CODE:

- Les effets dus à la consommation d'alcool, de drogues et de médicaments sur la conduite
- L'influence de la fatigue sur la conduite
- Les risques liés aux conditions météorologiques et aux états de la chaussée
- Les usagers vulnérables
- La pression sociale
- La pression des pairs

PARCOURS PRATIQUE:

Pendant la formation vous serez amené(e) à circuler:

- En agglomération
- En agglomération dense
- En rural, campagne, rase campagne
- De nuit
- Par météo dégradée
- Sur route à accès réglementé

La réalisation de ces parcours est conditionnée à la progression logique du candidat.

ASSOCIATION
PREVENTIONS

Formation Post
Permis*

Passerelle 878*
Formation pourvante
suivie de 3 mois après
l'obtention du permis B BEA

Demande de
titre via ANTS*

Evaluation initiale permis B

1. Préambule

Lorsqu'un candidat souhaite souscrire une formation pratique dans l'un de nos établissements, un entretien préalable est systématiquement organisé.

Celui-ci permet d'analyser la situation du stagiaire en référence d'une part, aux compétences requises par le référentiel, et d'autre part, aux acquis qu'il possède déjà.

Dans un premier temps, en amont de tout engagement Il permet ainsi de déterminer le procédé d'évaluation de départ (informatique ou dynamique).

À l'issu, l'établissement formateur peut proposer au futur stagiaire un devis personnalisé qui conduira ou non à la signature d'un contrat

Cette prise de position amène à la construction d'un parcours individualisé.

2. Objectifs

Evaluer le niveau a la conduite d'un véhicule de catégorie b pour déterminer le nombre d'heures de formation nécessaires, conformément à l'article r245-2 du code de la route, que ce soit sur boîte de vitesse manuelle ou sur boîte de vitesse automatique.

Cela reste une estimation, le nombre d'heures pourra varier en fonction de l'implication, de la régularité dans le travail et du rythme d'apprentissage de l'élève.

3. Public concerne et prérequis

Cette évaluation est obligatoire pour toute personne souhaitant effectuer une formation à la conduite d'un véhicule de catégorie b que ce soit en conduite accompagnée, en formation traditionnelle ou en conduite supervisée, et ce avant leur entrée en formation.

4. Durée

- 30 minutes (informatique)
- 55 minutes (dynamique)

5. Mode d'évaluation

a. Evaluation informatique (annexe 1)

L'évaluation est effectuée en agence sur une tablette ou sur un ordinateur.

Conformément à l'article 107 de la loi n°2020-1525 du 07 décembre 2020, elle pourra être également réalisée à distance.

➤ Outils d'évaluation

Application développée par CityZen et disponible sur support numérique.

Elle s'articule autour de 6 exercices :

- ✓ 08 questions d'ordre de renseignements généraux
- ✓ 05 questions portant sur l'expérience de la conduite
- ✓ 16 questions portant sur les connaissances générales de l'élève en rapport avec la conduite d'un véhicule.
- ✓ 05 questions en relation avec l'attitude à l'égard de la conduite
- ✓ 02 vidéos explicatives. L'intéressé devra observer et écouter les vidéos afin de restituer certaines informations au travers un questionnaire.
- ✓ 02 vidéos en circulation. L'intéressé devra observer et détecter certaines informations visuelles (panneaux, piétons, autres usagers, etc...). Il sera amené à l'issue de la vidéo à répondre à plusieurs questions.

➤ Résultat

A l'issue de l'évaluation, le score obtenu est présente sous forme de bilan répondant aux critères suivants :

- Renseignements généraux
- Expérience de la conduite
- Connaissance du véhicule
- Attitude à l'égard de la conduite et de la sécurité
- Habileté, compréhension et mémoire
- Perception

Un bilan reportant les notes obtenues par critère ainsi que le résultat final sur 50 sera édité. A l'aide des tableaux de concordance (pages 3 et 4), une estimation d'heures sera proposée l'élève. La proposition sera paraphée et soumis à l'intéressé et son représentant légal s'il y a lieu.

Cette dernière sera annexée au contrat de l'élève.

b. Evaluation dynamique (annexe 2)

Elle est destinée aux candidats :

- Ayant déjà pris des leçons de conduite
- Ayant déjà obtenu un permis d'une catégorie équivalente certifié par une autorité d'état
- Ayant fait l'objet d'une annulation du permis de conduire.

Un cours entretien est mené avec le candidat concernant sa motivation, sa personnalité, son expérience de la route, ses envies et ses attentes. (Politique anti-décrochage).

L'enseignant va expliquer quelques techniques de base et les attentes de cette évaluation afin de mesurer la capacité d'apprentissage du candidat. Il va également évaluer son émotivité, sa capacité à retenir les indications, et son sens de l'observation.

Cette dernière sera annexée au contrat de l'élève.

6. Prise en compte du handicap

Nos établissements étant des écoles de de conduite non spécialisées dans la prise en charge du handicap, un candidat dans cette situation sera systématiquement orienté vers :

<https://ceremh.org/>. Ce site recense les établissements spécialises par département.

EVALUATION INITIALE EN VOITURE

Durée : 45 minutes environ sur véhicule de notre Ecole de Conduite

L'évaluation de départ, qu'est-ce que c'est ?

C'est l'étape pendant laquelle les connaissances théoriques et les aptitudes pratiques de l'élève sont évaluées. L'évaluation est obligatoire pour toute personne souhaitant commencer une formation pratique au permis B (Art. R. 245-2 du Code de la Route). Son objectif est d'estimer le volume d'heures moyen nécessaire à la formation. Effectivement, cela reste une estimation. Le nombre d'heures pourra varier en fonction de l'implication, de la régularité dans le travail et du rythme d'apprentissage de l'élève.

Comment l'enseignant évalue le volume d'heures prévisionnel ?

L'élève est installé à la place du conducteur, au volant du véhicule pendant 30 à 45 minutes. L'enseignant accompagne l'élève dans les différentes étapes de l'évaluation (questions à choix multiples et aptitudes pratiques en position arrêtée ou en circulation). Les réponses et comportements au volant de l'élève permettent de renseigner un ensemble de critères définis pour aboutir à un nombre d'heures de formation nécessaire. Tout au long des exercices, l'élève obtiens ou perd des points. Sa prestation est alors considérée « faible », « satisfaisant » ou « bon » en fonction des critères que nous détaillerons ci-après.

5. Habiletés	F	S	B
Installation au poste de conduite	☐	☐	☐
Démarrage arrêté	☐	☐	☐
Manipulation du volant	☐	☐	☐

Cette évaluation donne lieu à une estimation du nombre d'heures de formation pratique et théorique.

Liste des critères :

Expérience de la conduite

L'expérience de la conduite antérieurement acquise par l'élève facilite généralement l'apprentissage. Cette expérience sera évaluée au travers d'un questionnaire.

Connaissance du véhicule

Le niveau de connaissance du véhicule de l'élève est évalué au travers d'un questionnaire :

Il y a au total 4 questions sur l'expérience et 12 questions sur les connaissances réparties en quatre thèmes :

- Direction,
- Embrayage,
- Boîte de vitesses,
- Freinage.

Attitude à l'égard de l'apprentissage et de la sécurité

Questionnaire permettant de recueillir l'attitude de l'apprenant à l'égard de son apprentissage.

Habiletés

La conduite nécessite d'utiliser à la fois ses membres et ses sens (ses mains, ses pieds, son regard...), ce qui en fait une activité complexe.

Posséder une bonne coordination motrice est donc primordial en conduite.

Compréhension

Ce critère permet d'évaluer l'aptitude de l'élève à écouter et à comprendre rapidement les consignes pour pouvoir les exécuter sans erreurs.

Perception

Percevoir est essentiel pour anticiper. La perception de l'environnement de l'élève est évaluée par 3 situations spécifiques. Le simulateur mesure également l'anticipation de l'élève.

A l'issue de l'évaluation, une synthèse reprend le nombre d'heures nécessaires estimées :

L'élève (ou son représentant légal si mineur) reste libre de ne pas accepter le volume d'heures recommandé, à condition de rester a minima dans le cadre légal des 20h minimum obligatoires.

FICHE POUR L'EVALUATION DE SEPTIEME

1. Renseignements d'ordre général

Nom		Prénom		Date de naissance	
Adresse		Profession		Sexe ☐ M ☐ F	
Niveau scolaire		Nationalité		Nationalité	
Ancien établissement		Date d'entrée		Cours	
Date		Visite Médicale		oui ☐ non ☐	

2. Expérience de la conduite

Permis		Avec quel ?		Ou (sans auto-école) ?		Et sans auto	
B1 ☐	Conduite auto	jeune ☐	auto ☐	ville ☐	ville ☐	ville ☐	ville ☐
A1 ☐	- de 5 h	permis ☐	auto-école ☐	rural ☐	cycle ☐	cycle ☐	cycle ☐
	+ de 5 h			chassis ☐	moto ☐	moto ☐	autres véhicules ☐

3. Connaissance du véhicule

Direction		non ☐ oui ☐		Embrayage		non ☐ oui ☐	
Boîte de vitesse		non ☐ oui ☐		Freinage		non ☐ oui ☐	

4. Attitude à l'égard de l'apprentissage et de la sécurité

Réponse		maîtriser la voiture et connaître le code		☐	
Réponse		connaître les difficultés et savoir y faire face		☐	
Apprentissage est une réussite		☐		☐	
Peut aller d'apprendre à conduire		☐		☐	

5. Habiletés

F		S		B	
Calculatrice ou pèse la bombe		☐		☐	
Calculatrice en tête		☐		☐	
Manipulation du volant		☐		☐	

6. Compréhension et mémoire

F		S		B	
Compréhension		☐		☐	
Mémoire		☐		☐	

7. Perception

F		S		B		F		S		B	
Trajectoire		☐		☐		Orientation		☐		☐	
		☐		☐		P1		☐		☐	
Observation		☐		☐		Régler P2		☐		☐	
		☐		☐		P3		☐		☐	

8. Emotivité

F		S		B		F		S		B	
En général		☐		☐		Création		☐		☐	

9. Résultat de l'évaluation

Total =		Total		Résultat final	
		-			
Total des résultats, points					

10. Proposition : volume de formation prévisionnel

Théorie		heures		Pratique		heures	
Proposition scolaire		☐ oui ☐ non		Proposition retenue		thème ☐ H1 ☐ critique ☐ H2 ☐	

Fait à _____ le _____

Signature

Formateur

Elève :

Parent (pour les mineurs)